

PROGRAM GWARANCJI SATYSFAKCJI

APX Academy Mastermind

§1. Cel Programu

Program Gwarancji Satysfakcji został stworzony z przekonania, że najlepszym sposobem budowania długofalowej współpracy jest wzajemne zaufanie.

W APX wierzymy, że uczestnicy pozostają z nami dlatego, że Program wnosi realną wartość do rozwoju ich Akademii Sportowej.

Dlatego umożliwiamy zakończenie uczestnictwa w Programie na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.

§2. Komu przysługuje Gwarancja

Program Gwarancji Satysfakcji przysługuje wszystkim Uczestnikom Programu APX Academy Mastermind, którzy zawarli umowę zgodnie z Regulaminem Programu.

§3. Termin skorzystania z Gwarancji

1. Uczestnik może skorzystać z Programu Gwarancji Satysfakcji w terminie **45 dni od dnia rozpoczęcia Programu**.
2. Za dzień rozpoczęcia Programu uznaje się dzień rozpoczęcia danej edycji Programu wskazany przez Organizatora.

§4. Zgłoszenie rezygnacji

1. Chęć skorzystania z Programu Gwarancji Satysfakcji należy zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - nazwę Akademii,
 - informację o rezygnacji z Programu.
3. Organizator może poprosić Uczestnika o krótką informację dotyczącą powodów rezygnacji wyłącznie w celu doskonalenia Programu.
4. Przekazanie informacji, o której mowa w ust. 3, jest dobrowolne.

§5. Skutki skorzystania z Gwarancji

1. Uczestnik zachowuje pełny dostęp do Programu do końca pierwszego miesięcznego okresu rozliczeniowego.

2. Jeżeli zgłoszenie nastąpi przed wystawieniem faktury za drugi okres rozliczeniowy, Organizator nie wystawi tej faktury.
3. Jeżeli faktura za drugi okres rozliczeniowy została już wystawiona, Organizator wystawi fakturę korygującą lub anuluje należność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego dostęp do Platformy Programu oraz wszystkich świadczeń wynikających z Programu wygasa.

§6. Zakres Gwarancji

Program Gwarancji Satysfakcji obejmuje wyłącznie możliwość zakończenia uczestnictwa w Programie.

Program nie obejmuje zwrotu opłaty za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy.

§7. Wyłączenia

Program Gwarancji Satysfakcji nie ma zastosowania w przypadku:

- a) rozwiązania umowy przez Organizatora z przyczyn leżących po stronie Uczestnika,
- b) naruszenia Regulaminu Programu,
- c) udostępniania materiałów osobom trzecim,
- d) naruszenia zasad poufności,
- e) wykorzystania Programu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.

§8. Charakter Gwarancji

1. Program Gwarancji Satysfakcji stanowi dodatkowe uprawnienie przyznane przez Organizatora.
2. Skorzystanie z Programu Gwarancji Satysfakcji nie wymaga uzasadnienia.
3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia bez zbędnej zwłoki.

§9. Dlaczego wprowadziliśmy Program Gwarancji Satysfakcji?

W APX wierzymy, że długoterminowa współpraca powinna wynikać z wartości, jaką uczestnicy otrzymują w Programie, a nie wyłącznie z zapisów umownych.

Program Gwarancji Satysfakcji został stworzony po to, aby każda Akademia mogła spokojnie przekonać się, czy APX Academy Mastermind odpowiada jej potrzebom.

Jeżeli po rozpoczęciu Programu uznasz, że nie jest to rozwiązanie odpowiednie dla Twojej organizacji, możesz zakończyć uczestnictwo zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym dokumencie.